

WISSENSMANAGEMENT-AUDIT

**Fraunhofer Institut für
Produktionsanlagen und
Konstruktionstechnik IPK**

Bereich Unternehmensmanagement

Prof. Dr.-Ing. Kai Mertins
Pascalstraße 8-9
D-10587 Berlin

Ansprechpartner

Dipl.-Kfm. Ronald Orth
Telefon +49 (0) 30-3 90 06 - 171
Fax +49 (0) 30-3 93 25 03
ronald.orth@ipk.fraunhofer.de

Dr.-Ing. Ina Kohl
Telefon +49 (0) 30-3 90 06 - 264
Fax +49 (0) 30-3 93 25 03
ina.kohl@ipk.fraunhofer.de

www.wissensmanagement.fhg.de

Ausgangslage

Der Umgang mit Wissen ist für Sie und Ihre Mitarbeiter bereits Alltagspraxis, jedoch geschieht dies meist unsystematisch, informell und eher zufällig?

Entscheidend ist es, den effizienten Weg zu einem erfolgreichen Wissensmanagement zu finden. Das Wissensmanagement-Audit bietet mit seiner objektiven und effizienten Erfassung der bestehenden Wissensaktivitäten den erforderlichen Überblick. Davon ausgehend lassen sich Empfehlungen für Ihr Unternehmen ableiten.

Vorhandene Potenziale werden durch die Bestandsaufnahme identifiziert und systematisch im weiteren Vorgehen berücksichtigt. Projekte zur Umsetzung von Wissensmanagement können dadurch strategisch und wirtschaftlich angegangen werden, da auf bereits im Unternehmen bestehende Verfahren und Instrumente aufgebaut werden kann.

Vorgehen

Das Wissensmanagement-Audit ist ein Befragungsinstrument zur Evaluation von Wissensmanagement-Aktivitäten. Ausgehend von dem Referenzmodell des Competence Center Wissensmanagement (CCWM) orientiert sich das Vorgehen an den Wissensaktivitäten Wissen erzeugen, speichern, verteilen und anwenden. Diese werden nach den wesentlichen Kriterien wie Aktualität, Verfügbarkeit und Transparenz analysiert und bewertet.

Nach der Datenauswertung werden die Ergebnisse in einem Abschlussworkshop dem Auftraggeber präsentiert. Anhand einer Roadmap können die konkreten Ansatzpunkte zur Verbesserung des Umgangs mit Wissen im Unternehmen veranschaulicht werden.



Vorgehen

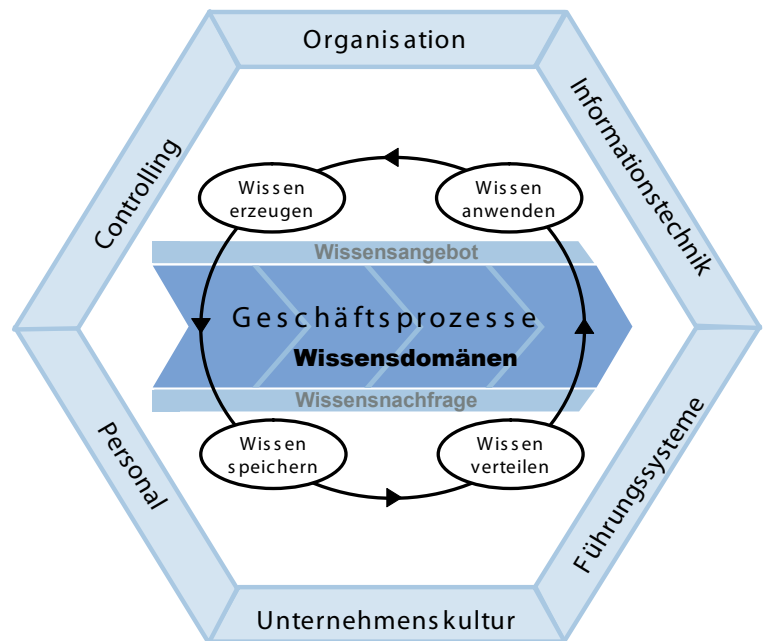
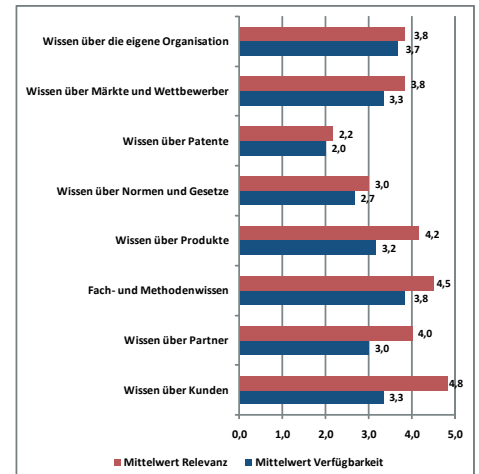
- Wir geben Ihnen eine objektive Rückmeldung über den Ist-Stand der vorhandenen Aktivitäten im Hinblick auf den systematischen Umgang mit Wissen.
- Sie erhalten eindeutige Aussagen zur Verfügbarkeit und Nutzung von Wissen im Unternehmen sowie zu zentralen Rahmenbedingungen wie Führung, Kultur und Informationstechnik.
- Auf Mitarbeiterebene werden sowohl Barrieren als auch förderliche Faktoren identifiziert. Die Erwartungshaltung Ihrer Mitarbeiter gegenüber Wissensmanagement wird transparent.
- Anhand der Ergebnisse präsentieren wir Ihnen an Ihr Unternehmen angepasste Lösungsvorschläge, visualisiert in einer Roadmap.
- Sie erhalten eine optimale Entscheidungsgrundlage für die Implementierung konkreter Pilotprojekte oder die Weiterführung laufender Projekte.

Das CCWM

Seit 1997 unterstützt das Competence Center Wissensmanagement Unternehmen bei der Konzeption und Einführung von Wissensmanagement. Wenn Sie neugierig auf unser Angebot geworden sind, melden Sie sich bei uns!

Erfolgskritisches Wissen (Relevanz) und interne Verfügbarkeit:

Überlegen Sie bitte wie wichtig die folgenden Wissensarten für die Erledigung Ihrer zentralen Aufgaben sind und steht Ihnen das folgende Wissen in ausreichendem Maße zur Verfügung?



Fraunhofer IPK Referenzmodell für Wissensmanagement